



SR20 Service

Les technologies de l'information et de la communication ... en toute sérénité.

15 années d'expérience
dans des environnements de
production exigeants.

Denis DIDIER, fondateur de **SR20 Service**, a :

- développé et accompagné la croissance et le déploiement en production des solutions innovantes pour un éditeur logiciel. Cette offre, dans le cadre des systèmes de **gestion de la relation client** (CRM) en Europe, au Japon et aux US, fournit des **logiciels de gestion de services téléphoniques** (PABX), de **centres de contacts** (ACD) en technologies classiques ou de **convergence** en **voix sur IP** (VOIP).
- géré et fait évoluer les **ressources techniques**, matériels, logiciels et infrastructure de télécommunication ainsi que les **ressources humaines**, administrateurs systèmes et réseaux, développeurs systèmes, exploitants, du centre serveur de production de la filiale crédit d'un grand groupe bancaire, leader de son marché.

SR20 Service offre des bases stables et larges pour **accompagner la progression de ses clients** et développer leurs **avantages concurrentiels.**

De la gestion de projet au suivi de production, **SR20 Service** met en œuvre ses **compétences** pour **la satisfaction de ses clients.**

La maximalisation du **retour sur investissement** (ROI) nécessite la prise en compte en permanence de toutes les **exigences de la production**, dans ce processus, **SR20 Service** est l'interlocuteur privilégié pour :

- Les **études préalables et appels d'offres**
- La **définition et le pilotage de projet** (gestion de projet, spécifications, rétro-spécifications)
- Les **définitions et déploiements d'architectures** techniques (systèmes, réseaux, composants externes)
- L'**encadrement et le suivi des équipes** techniques (internes ou contractuelles)
- L'**audit, l'assistance et l'expertise** technique en cours de réalisation ou en production
- Les **intégrations, développements et maintenances** de logiciels

SR20 Service met en avant le **respect de ses clients** dans sa collaboration.

La collaboration avec **SR20 Service** se base sur des **tarifs**, des **indicateurs de mesure des résultats**, des **échéanciers** qui sont **définis et validés avec le client** en préalable de toute action.



Les technologies de l'information et de la communication ... en toute sérénité.

Les prestations de **SR20 Service** respectent et s'intègrent dans l'organisation de ses clients.

Les **contraintes d'adoption de technologies avancées** sont traitées par **SR20 Service** et adaptées de manière **personnalisée à chaque client**.

Contraintes	Réponses de SR20 Service
Besoin d'accéder à de l' information et de l'expertise technologique	<ul style="list-style-type: none"> → Synthèses d'informations sur les bénéfices, capacités et retours sur investissements des technologies cibles → Assistance et transferts de compétences pour la sélection, l'adoption et l'implémentation de technologies → Evaluation des besoins organisationnels → Plan de formation et optimisation → Connexion avec les ressources externes d'expertise → Planification stratégique et tactique
Besoin d' évaluation des coûts de possession et d'utilisation des technologies	<ul style="list-style-type: none"> → Documentation des retours sur investissements (ROI) → Intégration des architectures techniques pour un bénéfice en cascade au sein des organisations → Plan de déploiement des technologies et des investissements → Adaptation des solutions techniques aux besoins requis par l'organisation
Besoin d'assumer en permanence toutes les pressions de la production	<ul style="list-style-type: none"> → Mobilisation et apport immédiat des compétences permettant à l'organisation d'étaler dans le temps l'investissement de ses propres ressources → Plan d'adoption de technologie évitant les obstacles et « patinages » → Plan de formation et transfert de compétences adapté aux besoins et disponibilités
Besoin d' évaluation des efforts d'adaptation à la technologie	<ul style="list-style-type: none"> → Gestion du processus de bout en bout et plan de mise en cohérence des fonctionnalités offertes avec les opérations et les différents secteurs de l'organisation → Documentation des risques d'adoption de technologies et des actions pour lever ces obstacles

Contactez **SR20 Service** pour tous vos projets.

SR20 Service
4, rue des troubadours
31670 LABEGE

Tél : +33 (0)682 461 550
Fax : +33 (0)5 62 24 95 51
Mail : ddidier@sr20service.com